

PRIVACYBELEID van Homeopathie Sneek Praktijk Binnenuit

Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Algemeen

De Autoriteit Persoonsgegevens ziet toe op naleving van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG is de (nieuwe) wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft iedere organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om jou te informeren over je rechten en mijn plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Wat betekent dit voor jou?

Alle informatie die je mij vertelt, is persoonlijk en privé en leg ik in een dossier vast. Dit is vanuit de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) een verplichting. De gegevens die nodig zijn voor de behandeling, noteer ik in het dossier. Ik leg gegevens vast over je gezondheidstoestand en de uitgevoerde behandeling. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na jou expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts

Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens
- Als jouw behandelaar heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim)

De gegevens uit je dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Om contact met je op te kunnen nemen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen. Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

Welke gegevens gebruik ik in jouw dossier?

- Naam, adres, woonplaats
- Telefoonnummer
- Email
- Geboortedatum
- Geslacht
- Medische gegevens, verkregen tijdens de intake en behandeling(en)

Privacy op de factuur

Vanuit de belastingdienst/zorgverzekeraar worden er eisen gesteld waaraan de factuur moet voldoen. Hierop staan de volgende privacy gevoelige gegevens:

- Je naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- De datum van behandeling
- Een korte omschrijving van het consult
- De kosten van het consult

Hoe worden de dossiers bewaard?

Alle gegevens worden zorgvuldig digitaal bewaard. De computer is beveiligd met een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens in het dossier ()blijven, zoals in de wet op de behandelingsovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard en daarna vernietigd/verwijderd. Als ondernemer ben ik als Praktijk Binnenuit verplicht de kopieën van de facturen 7 jaar te bewaren.

2.Delen met anderen

Beroepsgeheim

Ik heb beroepsgeheim en ik deel gegevens niet met anderen, tenzij dit nodig is en je me hiervoor toestemming hebt gegeven. Bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond, er wordt door verwezen naar een andere therapeut of tijdens een waarneming omdat ik op vakantie ben. Dit zullen we dan expliciet bespreken

Ik verkoop je gegevens **niet** aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Voor administratieve, fiscale en boekhoudkundige redenen wordt uitsluitend je naam, adres, woonplaats en kosten van de behandeling gedeeld met mijn boekhouder.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Inzage

Het dossier is voor jou ter inzage en kan door jou worden opgevraagd. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Voor meer vragen over het privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) je persoonsgegevens of als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, kun je te allen tijde contact met mij opnemen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Homeopathie Sneek Praktijk Binnenuit gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.